



SYSTEMY
CALL CENTER

Virtual PBX

STAĆ CIĘ
NA INNOWACJE

Systemy Call Center Sp. z o.o.
ul. Wilcza 31/1A, 00-544 Warszawa

tel.: 00 48 222 286 286 fax: 00 48 227 450 201
e-mail: info@systemycallcenter.pl

www.systemycallcenter.pl



SYSTEMY
CALL CENTER

VIRTUAL PBX



Virtual PBX (VPBX) to wirtualna centrala telefoniczna, która umożliwia **uruchomienie własnego numeru lokalnego**, do obsługi klientów z terenu całego kraju oraz pozwala na **zarządzanie połączeniami w organizacji**.

Virtual PBX tym różni się od tradycyjnej centrali, że:

- **nie wymaga zakupu sprzętu i wyposażenia** biura w dodatkową **infrastrukturę telekomunikacyjną**.
- **centrala**, zarządzająca ruchem połączeń w firmie, **znajduje się poza siedzibą przedsiębiorstwa**,
- **połączenia** wychodzące realizowane są **przez łącza internetowe**.

STAĆ CIĘ NA INNOWACJE



SYSTEMY
CALL CENTER

DLA KOGO?

Virtual PBX to rozwiązanie, które z powodzeniem **sprawdzi się w firmach**, które:



...posiadają **kilka, rozproszonych geograficznie oddziałów.**



...**nie chcą ponosić wysokich kosztów zakupu sprzętu.**



...chcą **kontrolować koszty połączeń w całej organizacji.**



...chcą **uzyskać dostęp do statystyk i bilingów wszystkich połączeń.**



...chcą **korzystać z zaawansowanych funkcjonalności.**

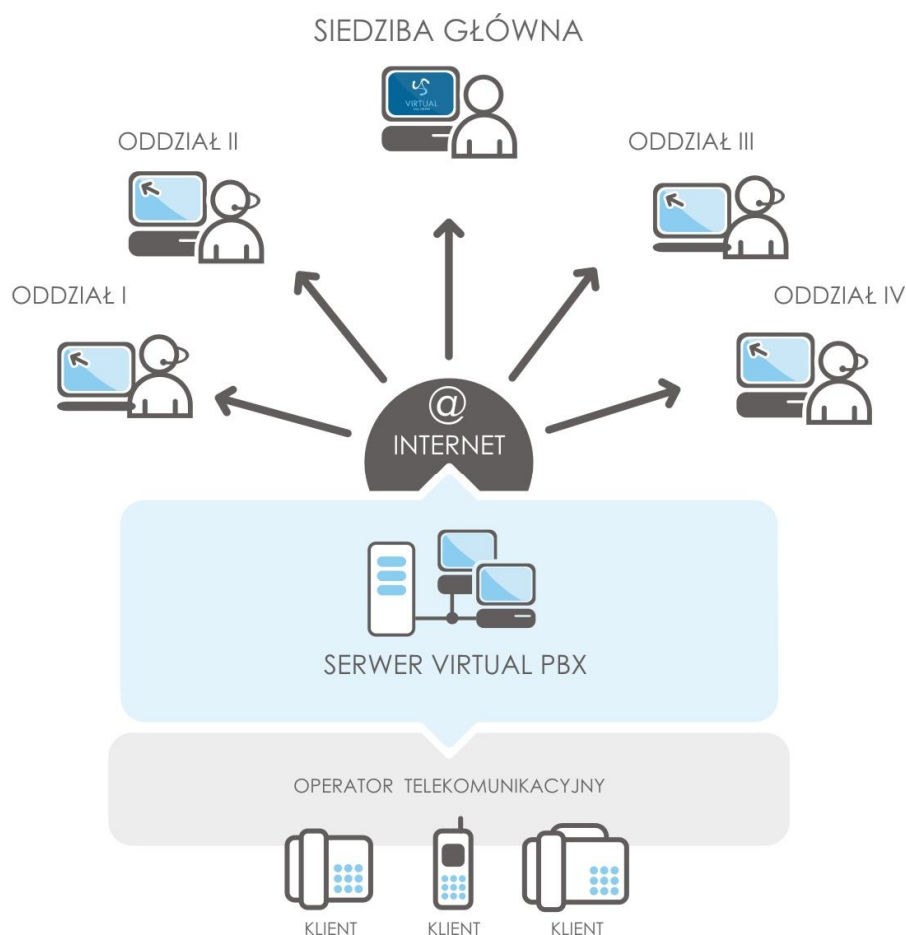
VPBX - JAK TO DZIAŁA?

Wirtualna centrala VPBX działa tak jak tradycyjna centrala telefoniczna – obsługuje **ruch połączeń przychodzących i wychodzących oraz połączenia wewnątrz firmy**.

Centrala VPBX mieści się poza siedzibą firmy, a **odpowiedzialność za administrację systemu leży po stronie dostawcy**.

Pracownicy korzystają z telefonów VoIP lub komputera - mogą dzwonić **z każdego miejsca gdzie dostępny jest Internet**.

System jest **w pełni skalowalny** - liczbę podłączonych użytkowników można zwiększać zgodnie z zapotrzebowaniem.





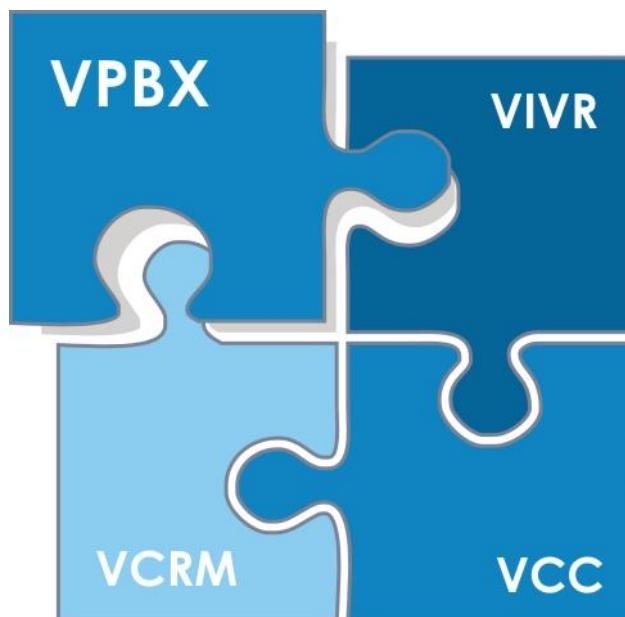
SYSTEMY
CALL CENTER

FUNKCJONALNOŚĆ VPBX

Obsługa połączeń wychodzących i przychodzących.	✓
Skrócone numery do komunikacji wewnętrznej.	✓
Uruchomienie własnego numeru lokalnego.	✓
Przekierowanie połączeń do dowolnej lokalizacji.	✓
Tworzenie reguł blokowania numerów.	✓
Konta użytkowników – różne poziomy dostępu do danych.	✓
Nieograniczona liczba numerów wewnętrznych.	✓
Nagrywanie i magazynowanie rozmów.	✓
Generowanie bilingów, statystyk i raportów.	✓
Import/Eksport danych.	✓
Współpraca z dowolnymi urządzeniami, pracującymi w standardzie SIP.	✓

INTEGRACJA

System Virtual PBX jest w pełni integrowalny z innymi rozwiązaniami oferowanymi przez firmę Systemy Call Center Sp. z o. o.



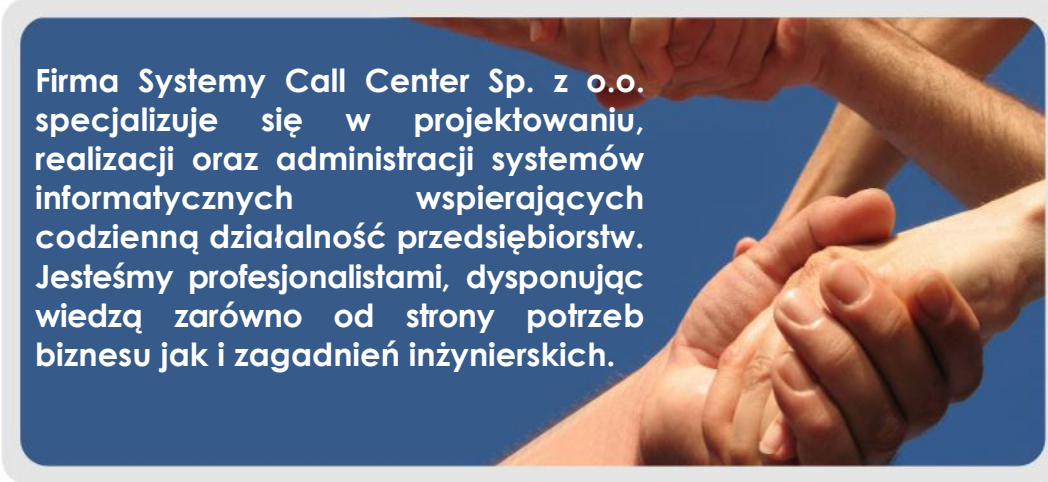
VPBX/Virtual PBX - wirtualna centrala telefoniczna umożliwiająca pełną kontrolę wszystkich połączeń telefonicznych w organizacji.

VIVR/Virtual IVR - system zapowiedzi głosowych, umożliwiający podwyższenie jakości obsługi klienta i wzmocnienie prestiżu firmy.

VCRM/Virtual CRM - system do gromadzenia danych i zarządzania pracownikami.

VCC/Virtual Call Center - wirtualne call center, wspierające procesy sprzedaży i monitorowania pracy telemarketerów.

POMOC TECHNICZNA I KONTAKT



Firma Systemy Call Center Sp. z o.o. specjalizuje się w projektowaniu, realizacji oraz administracji systemów informatycznych wspierających codzienną działalność przedsiębiorstw. Jesteśmy profesjonalistami, dysponując wiedzą zarówno od strony potrzeb biznesu jak i zagadnień inżynierskich.

Naszą misją jest zapewnienie optymalnego rozwiązania dopasowanego do indywidualnych potrzeb każdego klienta - dzięki doświadczeniu naszych inżynierów i elastyczności naszych produktów. Kilkuletnia praktyka w realizacji projektów pozwala zapewnić wdrożenie i integrację z innymi systemami na najwyższym poziomie.

Zapewniamy pełne wsparcie techniczne, szkoleniowe oraz administrację systemu.

Pracownicy naszego Biura Obsługi Klienta chętnie udzielą pomocy i dodatkowych informacji.

Kontakt:

Systemy Call Center Sp. z o.o.

ul. Wilcza 31/1A, 00-544 Warszawa

tel.: 00 48 222 286 286 fax: 00 48 227 450 201

e-mail: info@systemycallcenter.pl

www.systemycallcenter.pl