



SYSTEMY
CALL CENTER

Virtual IVR

STAĆ CIĘ
NA INNOWACJE

Systemy Call Center Sp. z o.o.
ul. Wilcza 31/1A, 00-544 Warszawa

tel.: 00 48 222 286 286 fax: 00 48 227 450 201
e-mail: info@systemycallcenter.pl

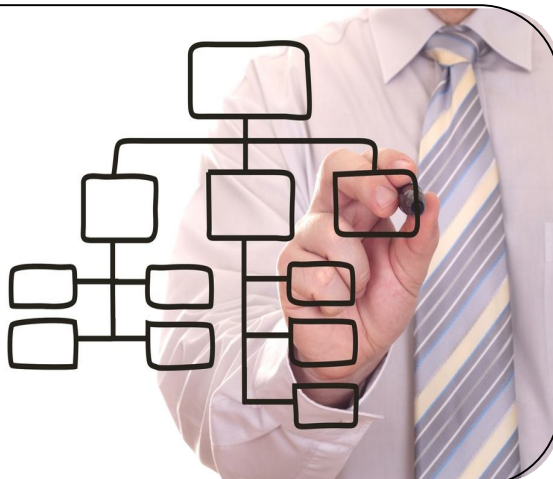
www.systemycallcenter.pl



SYSTEMY
CALL CENTER

Virtual IVR

Virtual IVR/ VIVR to innowacyjne rozwiązanie telekomunikacyjne, które umożliwia **automatyczne kierowanie dzwoniących klientów** do odpowiednich działów lub osób, **według zdefiniowanych reguł.**



Dzięki Virtual IVR firmy mogą:

- ✓ obsługiwać **większą liczbę klientów,**
- ✓ **lepiej wykorzystywać własne zasoby,**
- ✓ skutecznie **podnosić** swoją **efektywność.**
- ✓ **wzmocnić prestiż własnej marki.**

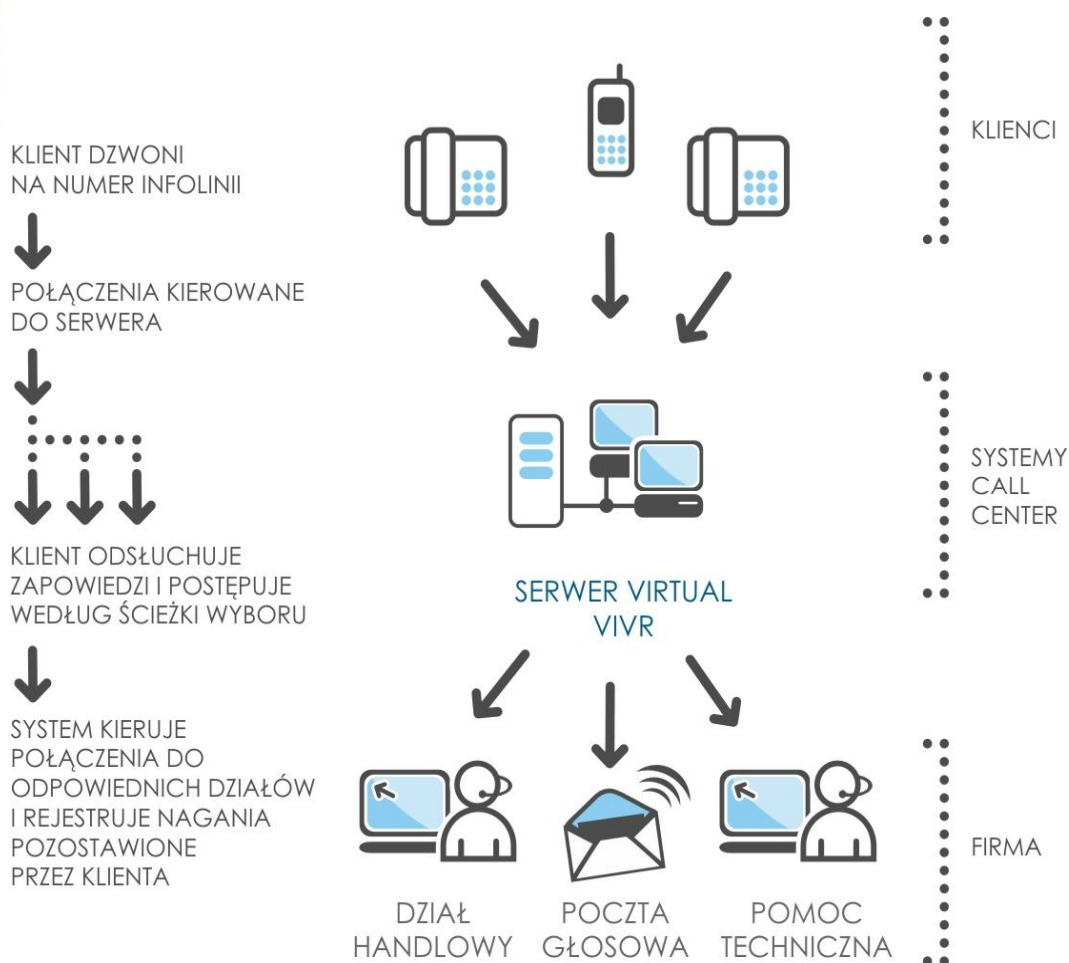
STAĆ CIĘ NA INNOWACJE

JAK TO DZIAŁA?

Virtual IVR to prosta aplikacja, która **nie wymaga żadnych instalacji u użytkownika**.

Wystarczy zdefiniować **indywidualne zapowiedzi** oraz **reguły postępowania** dla dzwoniących i przekazać projekt.

System jest **w pełni funkcjonalny** od momentu przekazania go do użytkowania, a **obsługę administracyjną gwarantuje dostawca**.



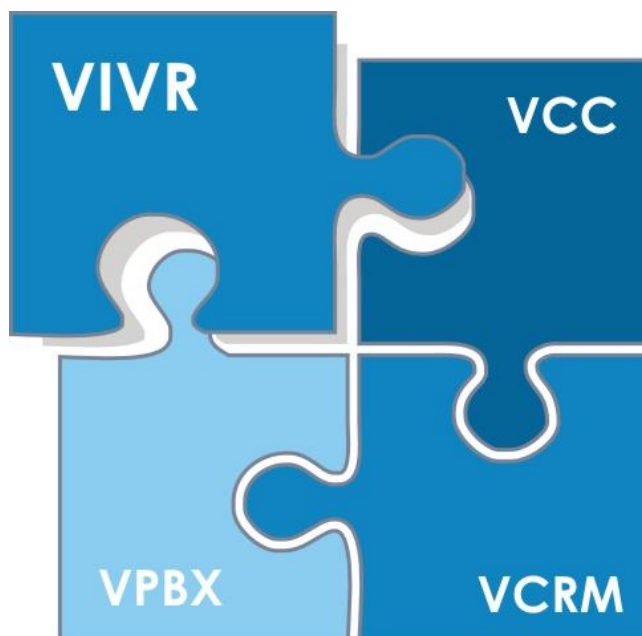
Funkcjonalność VIVR

Virtual IVR to przyjazny użytkownikowi system, który **posiada szereg funkcji**, pozwalających na zoptymalizowanie procesów obsługi klienta.

 Własny numer infolinii.	<input checked="" type="checkbox"/>
 Indywidualny, wielopoziomowy system zapowiedzi.	<input checked="" type="checkbox"/>
 Kierowanie połączeń w zależności od: zajętości, daty/godziny, strefy numeracyjnej.	<input checked="" type="checkbox"/>
 Kolejowanie połączeń	<input checked="" type="checkbox"/>
 Blokowanie połączeń z sieci komórkowych	<input checked="" type="checkbox"/>
 Nagrywanie rozmów	<input checked="" type="checkbox"/>
 Poczta głosowa	<input checked="" type="checkbox"/>
 Statystyki, raporty, bilingi.	<input checked="" type="checkbox"/>

Integracja

System VIVR jest w pełni integrowalny z innymi produktami firmy Systemy Call Center Sp z o.o.



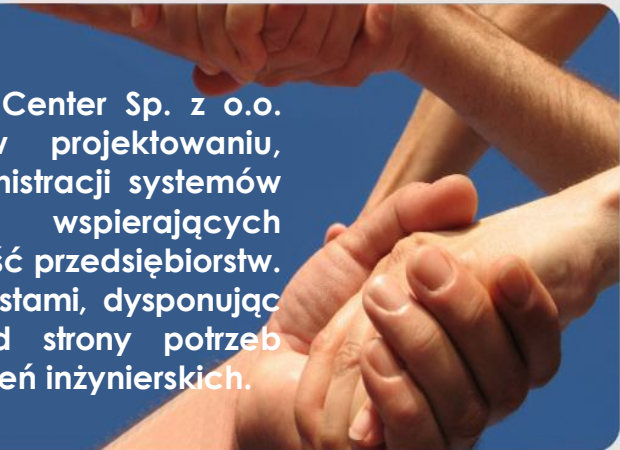
VIVR/Virtual IVR - system zapowiedzi głosowych, umożliwiający podwyższenie jakości obsługi klienta i wzmocnienie prestiżu firmy.

VCC/Virtual Call Center - wirtualne call center, wspierające procesy sprzedaży i monitorowania pracy telemarketerów.

VPBX/Virtual PBX - wirtualna centrala telefoniczna umożliwiająca pełną kontrolę wszystkich połączeń telefonicznych w organizacji.

VCRM/Virtual CRM - system do gromadzenia danych i zarządzania pracownikami.

POMOC TECHNICZNA I KONTAKT



Firma Systemy Call Center Sp. z o.o. specjalizuje się w projektowaniu, realizacji oraz administracji systemów informatycznych wspierających codzienną działalność przedsiębiorstw. Jesteśmy profesjonalistami, dysponując wiedzą zarówno od strony potrzeb biznesu jak i zagadnień inżynierskich.

Naszą misją jest zapewnienie optymalnego rozwiązania dopasowanego do indywidualnych potrzeb każdego klienta - dzięki doświadczeniu naszych inżynierów i elastyczności naszych produktów. Kilkuletnia praktyka w realizacji projektów pozwala zapewnić wdrożenie i integrację z innymi systemami na najwyższym poziomie.

Zapewniamy pełne wsparcie techniczne, szkoleniowe oraz administrację systemu.

Pracownicy naszego Biura Obsługi Klienta chętnie udzielą pomocy i dodatkowych informacji.

Kontakt:

Systemy Call Center Sp. z o.o.

ul. Wilcza 31/1A, 00-544 Warszawa

tel.: 00 48 222 286 286 fax: 00 48 227 450 201

e-mail: info@systemycallcenter.pl

www.systemycallcenter.pl