



**SYSTEMY**  
CALL CENTER

Virtual CRM

STAĆ CIĘ  
NA INNOWACJE

Systemy Call Center Sp. z o.o.  
ul. Wilcza 31/1A, 00-544 Warszawa

tel.: 00 48 222 286 286 fax: 00 48 227 450 201  
e-mail: info@systemycallcenter.pl

[www.systemycallcenter.pl](http://www.systemycallcenter.pl)



**SYSTEMY**  
CALL CENTER

## VIRTUAL CRM



Virtual CRM to **system informatyczny**, który stanowi doskonałe narzędzie wsparcia dla przedsiębiorców, którzy chcą **na bieżąco monitorować** pracę swoich handlowców, **podnosić efektywność** firmy i **osiągnąć wyższe poziomy sprzedaży**.

Aplikacja Virtual CRM pozwala na **znaczne uproszczenie** oraz **sprawne zarządzanie** procesami, w każdym obszarze działalności:

- organizacja pracy i przydzielanie zadań;
  - kontrola pracowników
  - kontakty z klientami i partnerami biznesowymi;
  - sprzedaż
- i wiele innych...

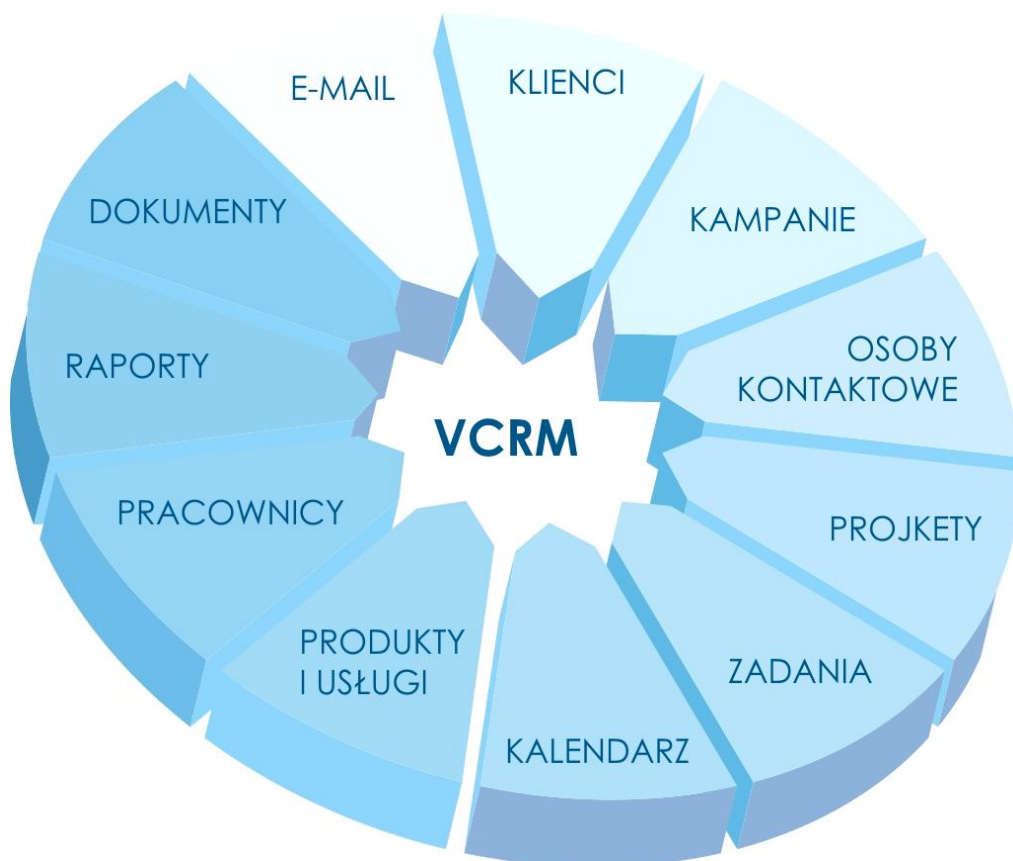
## STAĆ CIĘ NA INNOWACJE



**SYSTEMY**  
CALL CENTER

## KOMPLEKSOWOŚĆ

**Virtual CRM** – teraz **wszystkie informacje**, związane z działalnością firmy, mogą być gromadzone **w jednym miejscu**, a **dostęp** do nich jest **prosty i szybki**.



Usługa **Virtual CRM** jest w pełni kompleksowa, oprócz dostarczenia w pełni funkcjonalnej aplikacji, obejmuje:

- ✓ **Szkolenia** w siedzibie klienta.
- ✓ **Wsparcie techniczne** on-line.
- ✓ **Obsługę administracyjną** systemu.

## FUNKCJONALNOŚĆ VCRM

**Jedna aplikacja – pełen pakiet rozwiązań** wspierających organizację pracy w każdym przedsiębiorstwie.



### Gromadzenie danych

- ✓ Tworzenie profili wszystkich klientów i osób kontaktowych.
- ✓ Lista wszystkich pracowników i przydzielonych im zadań.
- ✓ Dokumentacja i załączniki w dowolnych formatach.
- ✓ Pełna historia transakcji ze wszystkimi klientami.

### Organizacja pracy

- ✓ Przypisanie pracownika do danego klienta.
- ✓ Delegowanie zadań i projektów.
- ✓ Definiowanie klasyfikatorów do tworzenia grup klientów oraz znakowania etapów realizacji zadań i transakcji.

### Realizacja procesów

- ✓ Przygotowanie zamówień dla klientów.
- ✓ Możliwość określania parametrów, wariantów, sposobów naliczania rabatów - indywidualnie dla każdej transakcji.
- ✓ Organizacja kampanii – proste definiowanie docelowej grupy klientów.

### Kontrola

- ✓ Bieżący monitoring realizacji zadań.
- ✓ Raporty, statystyki.

## DLA KOGO?

**Virtual CRM** to rozwiązanie **szczególnie dla tych przedsiębiorców**, którzy są zainteresowani:



...usprawnieniem procesów organizacji pracy.



...uzyskaniem narzędzia do planowania i monitorowania przebiegu działań handlowych.



...bieżącą kontrolą pracowników.



...badaniem i porównywaniem efektywności handlowców.



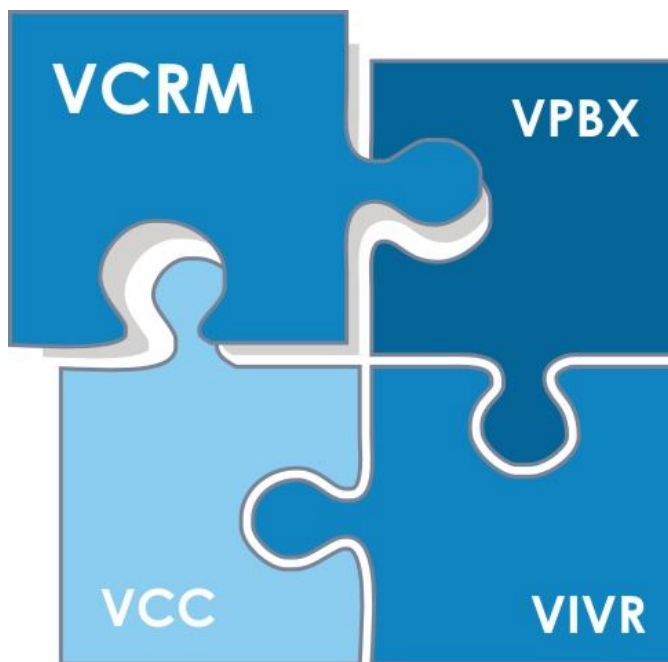
...uzyskaniem łatwego dostępu do dokumentacji i załączników.



...korzystaniem z innowacyjnych technologii.

## INTEGRACJA

System Virtual CRM jest w pełni integrowalny z innymi rozwiązaniami oferowanymi przez firmę Systemy Call Center Sp. z o. o.



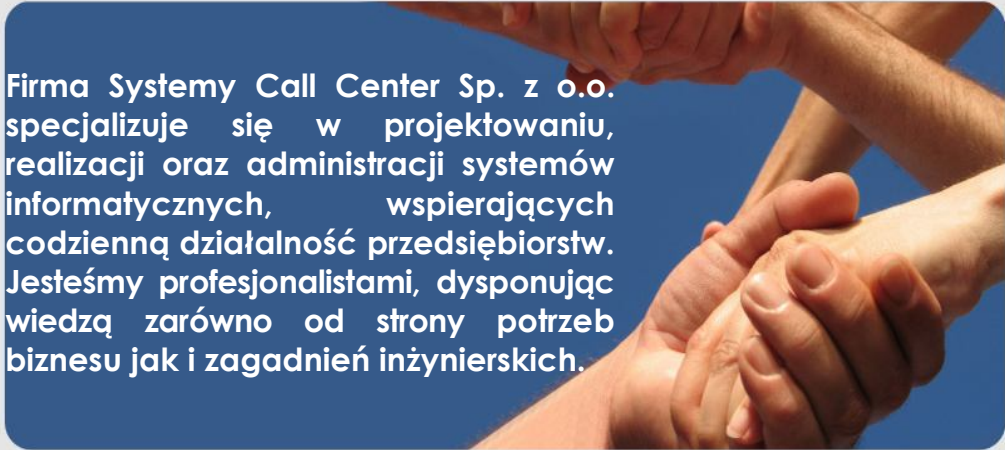
**VCRM/Virtual CRM** - system do gromadzenia danych i zarządzania pracownikami.

**VPBX/Virtual PBX** - wirtualna centrala telefoniczna umożliwiająca pełną kontrolę wszystkich połączeń telefonicznych w organizacji.

**VCC/Virtual Call Center** - wirtualne call center, wspierające procesy sprzedaży i monitorowania pracy telemarketerów.

**VIVR/Virtual IVR** - system zapowiedzi głosowych, umożliwiający podwyższenie jakości obsługi klienta i wzmocnienie prestiżu firmy.

## POMOC TECHNICZNA I KONTAKT



Firma Systemy Call Center Sp. z o.o. specjalizuje się w projektowaniu, realizacji oraz administracji systemów informatycznych, wspierających codzienną działalność przedsiębiorstw. Jesteśmy profesjonalistami, dysponując wiedzą zarówno od strony potrzeb biznesu jak i zagadnień inżynierskich.

Naszą misją jest zapewnienie optymalnego rozwiązania dopasowanego do indywidualnych potrzeb każdego klienta - dzięki doświadczeniu naszych inżynierów i elastyczności naszych produktów. Kilkuletnia praktyka w realizacji projektów pozwala zapewnić wdrożenie i integrację z innymi systemami na najwyższym poziomie.

Zapewniamy pełne wsparcie techniczne, szkoleniowe oraz administrację systemami.

Pracownicy naszego Biura Obsługi Klienta chętnie udzielą pomocy i dodatkowych informacji.

Kontakt:

**Systemy Call Center Sp. z o.o.**

ul. Wilcza 31/1A, 00-544 Warszawa

tel.: 00 48 222 286 286 fax: 00 48 227 450 201

e-mail: [info@systemycallcenter.pl](mailto:info@systemycallcenter.pl)

**[www.systemycallcenter.pl](http://www.systemycallcenter.pl)**