

Warszawa, 11 marca 2011

## Systemy Call Center partnerem V Konferencji Computerworld „Call Contact Center - Bądźmy w kontakcie!”

Już po raz drugi byliśmy partnerem Konferencji „Call Contact Center – Bądźmy w kontakcie! Ludzie, zarządzanie, wydajność” zorganizowanej przez miesięcznik Computerworld. To najważniejsze wydarzenie branżowe miało miejsce w Warszawie w dniach 9-10 marca 2011 roku i przyciągnęło największe instytucje związane z branżą call center.

Głównym celem Konferencji była okazja do **wymiany doświadczeń liderów rynku call center** i wywołania **dyskusji na temat efektywnego wykorzystania systemów call center** do sprawnej komunikacji z klientem, wspierania działań marketingowych firmy czy poprawy jakości obsługi klienta.

Wśród prelegentów był **Tomasz Paprocki**, nasz Dyrektor Sprzedaży Systemów Call Center, który od 10 lat jest związany z rynkiem telekomunikacyjnym. W ramach sesji przedstawił **nowe możliwości w zastosowaniu usług SaaS w zarządzaniu przedsiębiorstwem** oraz omówił usługi: **Virtual CRM, Virtual IVR** oraz **Virtual PBX**, w szczególności koncentrując się na rozwoju **Virtual Call Center**.

W Konferencji udział wzięli między innymi przedstawiciele Raiffeisen Bank Polska, Millward Brown SMG/KRC oraz Głównego Urzędu Statystycznego, którzy przybliżyli uczestnikom korzyści płynące z funkcjonowania w przedsiębiorstwie telefonicznego centrum obsługi klienta.

\*\*\*

**Systemy Call Center Sp. z o.o.** od kilku lat specjalizują się w projektowaniu, realizacji oraz administracji systemów informatycznych wspierających codzienną działalność przedsiębiorstw.

Zespół pracowników SCC składa się z menadżerów, którzy posiadają wiedzę i doświadczenie z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem oraz programistów, specjalizujących się w projektowaniu systemów informatycznych wspierających procesy biznesowe. Są to profesjonalści w tematyce call center, CRM oraz systemów dla wirtualnych centrali telefonicznych, dysponując wiedzą zarówno od strony potrzeb biznesu, jak i zagadnień inżynierskich.

Produkty SCC cechuje elastyczność pozwalająca na dostosowywanie się do indywidualnych potrzeb klienta. Co więcej, oferowane rozwiązania, w prosty i szybki sposób ewoluują wraz z rosnącymi potrzebami klientów.